

I presenti termini e condizioni (di seguito i “**Termini**”) si applicano a tutti gli acquisti relativi ai Kit biomedici (di seguito i “**Prodotti**”) venduti tramite il sito “InGeno” (di seguito il “**Sito**”) come operato dalla società InGeno s.r.l, **con sede legale** in Viale Luigi Majano 28 (di seguito la “**Società**”).

Chi effettua gli acquisto tramite il Sito (di seguito “**Acquirente**”) accetta di essere vincolato dai presenti Termini. **Il Sito si rivolge esclusivamente a chi è un consumatore finale (persone fisiche che acquistano con finalità non riferibili alla propria attività imprenditoriale, commerciale o professionale, eventualmente svolta).**

N.B: Nel caso l’Acquirente non rientri nella categoria di consumatori finali è pregato di contattare la Società all’indirizzo email info@ingeno.it per ricevere informazioni sulle diverse condizioni di acquisto applicate.

L’Acquirente non può utilizzare il Sito da un browser che, per sua natura o per applicazioni aggiuntive, blocchi gli annunci pubblicitari erogati dal Sito.

L’Acquirente deve avere almeno 18 anni per effettuare azioni sul Sito. Nel caso non venga rispettato il requisito di età, la Società non è responsabile per le conseguenti azioni od omissioni senza la supervisione di chi detiene la responsabilità genitoriale.

Per qualsiasi dubbio o informazione relativi ai Termini contattaci all’indirizzo email info@ingeno.it

1. Proprietà

1.1. Il Sito è di esclusiva proprietà della Società e tutti i diritti non garantiti agli Acquirenti nei presenti Termini sono riservati alla Società stessa.

2. Prodotti

2.1. La Società mette in vendita, tramite il proprio Sito, dei Prodotti in particolare si tratta di kit in ambito biomedico che permettono un’analisi genetica approfondita combinando i test del DNA all’algoritmica proprietaria; in questo modo si è in grado di proporre soluzioni personalizzate ai problemi di salute, bellezza e benessere. Di conseguenza, tali kit possono essere di diversi tipi: skin, food e hair.

2.2. Il campione può essere a titolo esemplificativo ma non esaustivo: un campione biologico, cutaneo e/o salivare

2.3. A tal fine si precisa che l’Acquirente ha la facoltà di selezionare tali Prodotti singolarmente e/o di combinarli tra loro, compilando un apposito modulo presente in Piattaforma.

2.4. I Prodotti potranno, alternativamente, essere *i)* prodotti e venduti direttamente dalla Società, *ii)* acquistati da terze parti e successivamente lavorati e venduti dalla Società o *iii)* acquistati da terze parti e venduti sul Sito col marchio originale.

3. Disponibilità, errori e inesattezze

3.1. Le immagini e i testi informativi dei Prodotti vengono costantemente aggiornati, ma la Società non garantisce l’esattezza, accuratezza e completezza delle informazioni. La Società si riserva il diritto di modificare le immagini e i testi dei Prodotti senza obbligo di comunicazione all’Acquirente.

3.2. L’Acquirente accetta che le offerte e i Prodotti sul Sito non sono in grado di attrarre conseguenze legali e non costituiscono offerta al pubblico. L’Acquirente accetta, inoltre, che in caso di erronea indicazione del prezzo dei Prodotti, la Società gli comunicherà la variazione del prezzo e l’Acquirente potrà accettarla o meno: in quest’ultimo caso l’Acquirente che ha già effettuato il pagamento verrà rimborsato.

4. Modalità di acquisto

- 4.1. L'Acquirente che intende utilizzare i servizi forniti deve compilare sul Sito, fornendo in maniera veritiera e corretta, tutti i dati richiesti nell'apposito modulo contenente i dati anagrafici e di contatto al fine di acquistare il Prodotto e riceverlo a domicilio.
- 4.2. I dati richiesti dal modulo saranno: nome, cognome, codice fiscale, indirizzo mail, numero di telefono, indirizzo e via di residenza, nonché tutti i dati relativi al metodo di pagamento utilizzato per l'acquisto del Prodotto debitamente selezionato all'interno del sito.
- 4.3. Al momento della selezione del Prodotto sarà strettamente necessario indicare l'indirizzo di spedizione, utile per l'invio del materiale e per il ritiro ad avvenuta campionatura da parte del Sito. L'Acquirente può indicare qualsiasi indirizzo di spedizione, indipendentemente che ne detenga la residenza, il domicilio e/o che sia di altrui persona.
- 4.4. L'ordine di acquisto si chiude a seguito del pagamento, attraverso PayPal, relativo al proprio acquisto.
- 4.5. La Società, successivamente al pagamento, provvederà ad emettere conferma d'acquisto.
- 4.6. L'Acquirente è tenuto a verificare la correttezza delle informazioni inserite in fase di acquisto e a comunicare alla Società eventuali inesattezze di cui si accorga successivamente a detta fase.

5. Spedizione e consegna

- 5.1. La Società, successivamente alla conferma d'acquisto, provvederà alla spedizione dei singoli Prodotti.
- 5.2. La Società è libera di scegliere la modalità di spedizione che ritiene migliore per il singolo Prodotto. Il Sito si fa anche carico dei costi di spedizione e in nessun modo provvederà a chiedere detta somma all'Acquirente.
- 5.3. Il Sito è responsabile della correttezza della spedizione e si fa carico di eventuali danni da ritardo o danni da prodotto giunto a destinazione difettoso e/o danneggiato.

6. Autenticità e proprietà intellettuale

- 6.1. La Società garantisce l'autenticità di tutti i Prodotti acquistati sul Sito.
- 6.2. Tutti i diritti di proprietà intellettuale quali, a titolo esemplificativo, marchi, loghi, marchi di forma, disegni e modelli, immagini, foto, caratteri, design, musica, video, software, codici e script visualizzati sul Sito sono soggetti ai diritti di proprietà intellettuale e sono di esclusiva proprietà della Società.
- 6.3. In tal senso, l'Acquirente riconosce che detti diritti sono e rimangono di esclusiva proprietà della Società e che l'utilizzo della proprietà intellettuale sopra descritta della Società è soggetto ad autorizzazione da parte della Società stessa.
- 6.4. Il materiale contenuto nel Sito è protetto da copyright. Nessuna pagina o contenuto del presente Sito potrà essere riprodotto, anche parzialmente, trasferiti con mezzi elettronici o convenzionali, modificati, o utilizzati a qualunque fine senza preventiva ed espressa autorizzazione scritta.
- 6.5. L'Acquirente si impegna pertanto a rispettare tali diritti e a non comprometterne in alcun modo l'esercizio da parte dei legittimi titolari. La Società si riserva il diritto di cessare gli account degli Acquirenti che violino i diritti di proprietà della Società stessa.

7. Limitazione ed esclusione di responsabilità

- 7.1. La Società non potrà in alcun modo essere ritenuta responsabile per difetti e/o danni derivante dai Prodotti e sui Prodotti presenti nel Sito. Essendo questi Prodotti comprati dalla Società a soggetti terzi e successivamente messi in vendita tramite il Sito. Di conseguenza, i venditori risultano essere gli unici responsabili per difetti e/o danni, in quanto spetta a loro garantire l'integrità e funzionalità del singolo Prodotto e si impegnano a manlevare la Società da qualsiasi richiesta da parte degli Acquirenti o di terze parti.

- 7.2. La Società non rilascia dichiarazioni o garanzie relativamente all'accuratezza, completezza, correttezza, autenticità, conformità alla legge dei contenuti e dei materiali presenti sul Sito e non assume relativamente agli stessi nessun tipo di responsabilità.
- 7.3. La Società non offre alcuna garanzia sulla conformità delle informazioni pubblicate nel proprio Sito alle leggi previste dalla giurisdizione dello stato in cui risiede l'Acquirente. L'accesso al Sito da paesi in cui i relativi contenuti sono considerati illegali è espressamente proibito. Gli Acquirenti che, eventualmente, decidessero di accedere al Sito da tali paesi saranno i soli responsabili del rispetto delle leggi a loro applicabili.
- 7.4. La Società è estranea ad eventuali controversie o trattative o dispute che dovessero insorgere tra Acquirenti e terzi. In caso di controversia si esonera espressamente la Società, i suoi funzionari, dipendenti, rappresentanti da reclami, danni e richieste di ogni tipo, conosciuti o sconosciuti, sospettati o meno, divulgati o riservati, derivanti direttamente e/o comunque indirettamente da tali controversie.
- 7.5. La Società pubblica sul proprio Sito tutte le informazioni utili a fornire un servizio puntuale ed affidabile ai propri Acquirenti o possibili tali, tuttavia declina ogni responsabilità in merito ad eventuali imprecisioni o refusi e si riserva il diritto di apportare le opportune modifiche e correzioni al Sito in qualsiasi momento e senza alcun preavviso.
- 7.6. La Società non si assume alcuna responsabilità, e non potrà essere ritenuto responsabile, per eventuali danni o infezioni di virus al computer o ad altri dispositivi dell'Acquirente in seguito al suo accesso, utilizzo o esplorazione del Sito.
- 7.7. La Società non offre al pubblico, una raccomandazione all'acquisto, né attività di mediazione o brokeraggio.
- 7.8. La Società non sarà responsabile in caso di inadempimento totale o parziale delle obbligazioni a suo carico previste da qualsiasi contratto concluso ai sensi dei presenti Termini, qualora tale inadempimento sia causato da eventi imprevedibili e/o eventi naturali al di fuori del suo ragionevole controllo, includendo, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, eventi naturali catastrofici, atti di terrorismo, guerre, sommosse popolari, mancanza di energia elettrica, sciopero generale dei lavoratori pubblici e/o privati, sciopero e/o restrizioni in tema di viabilità dei corrieri e dei collegamenti aerei.
- 7.9. La Società si riserva il diritto di segnalare alle autorità competenti eventuali ordini effettuati a nome diverso da quello dell'Acquirente. La Società, inoltre, si riserva il diritto di annullare gli ordini ed effettuare comunicazione alle autorità competenti qualora vi siano sospetti di possibili frodi.

8. Tutela dei minori

- 8.1. La Società non opera o fornisce Prodotti a minorenni e, in ogni caso, non opera o fornisce Prodotti a minori di 14 anni, e non raccoglie intenzionalmente informazioni di tali soggetti.
- 8.2. Qualora l'Acquirente trovi che il Sito sia in qualsivoglia modo offensivo o irrispettoso verso tali soggetti, la Società richiede di essere contattata immediatamente al fine di analizzare il dettaglio di quanto segnalato e provvedere nel più breve tempo possibile.

9. Disposizioni finali

- 9.1. Qualora vi sia in programma una modifica sostanziale dei presenti Termini, la Società provvederà a comunicarlo entro 30 giorni prima dell'effettiva modifica. Le modifiche apportate si intendono accettate se *i*) l'Acquirente effettua l'Acquisto di un Prodotto dopo la modifica dei Termini o *ii*) l'Acquirente non effettua alcuna contestazione e mantenga attiva la propria iscrizione successivamente al menzionato termine di 30 giorni.
- 9.2. Il mancato esercizio della Società di uno o più diritti di questi Termini non ne comporta rinuncia o limitazione.
- 9.3. Nel caso una o più disposizioni dei Termini siano invalide o inefficaci queste non influiscono sulle altre disposizioni dei Termini. Lo stesso si deve intendere in caso di controversia e, in

aggiunta, la disposizione potrà tornare ad essere valida o efficace se verranno apposti opportuni limiti durante la controversia da parte dell'organo giudicante.

- 9.4. Qualsiasi previsione dei presenti Termini che, per sua natura, dovesse persistere in caso di cessazione dovrà persistere alla stessa, incluse e senza limitazione, disposizioni inerenti la proprietà, garanzie, indennizzo e limitazione di responsabilità.

10. Legge applicabile e risoluzione delle controversie

- 10.1. I presenti Termini sono regolati dalla legge italiana, con specifico riferimento al Codice del Consumo, dal D. Lgs n. 21/2014 e dal D. Lgs n.70/2003 in materia di commercio elettronico.
- 10.2. La prestazione del servizio e l'uso del presente Sito sono regolati esclusivamente dalle disposizioni normative di cui al comma precedente anche se parzialmente eseguiti all'estero ed in presenza di altri criteri di collegamento.
- 10.3. In caso di controversia nascente da o in connessione con i presenti Termini la Società si impegna a risolverla in concerto con l'Acquirente secondo i principi di collaborazione e buona fede.
- 10.4. Qualora Società e Acquirente non trovino un accordo per risolvere la controversia emergente, detta controversia potrà essere risolta secondo le seguenti modalità:
- proporre reclamo presso la piattaforma ODR di cui al Regolamento Europeo n. 524/2013 a questo link <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=IT>, o
 - adire il tribunale competente territorialmente in relazione alla residenza o domicilio dell'Acquirente.

1. Prezzi e pagamenti

- 1.1. I pagamenti verranno effettuati in Euro (€), quale valuta ufficiale del Sito, attraverso:
 - PayPal (qui il link ai termini d'uso: <https://www.paypal.com/it/webapps/mpp/ua/legalhub-full>); o
 - attraverso le principali carte di credito con *master secure code* o similare; o
- 1.2. bonifico bancario, IBAN: IT49U0503401693000000003142 intestato a Ingeno srl.
- 1.3. Nel caso di pagamenti tramite PayPal, questo adotta sistemi tecnologici atti a garantire i massimi livelli di affidabilità, sicurezza, protezione e riservatezza nella trasmissione di informazioni via web e la Società non avrà accesso ai dati relativi a detti pagamenti.
- 1.4. L'Acquirente riconosce che potranno esserci dei costi e/o oneri accessori determinati da Stati (quali, a titolo esemplificativo, imposte doganali) e che questi saranno sostenuti dall'Acquirente stesso in caso si rivelino successivamente all'acquisto.

2. Spedizioni

- 2.1. I Prodotti sono disponibili per la spedizione in Italia. La Società non effettua spedizioni ad uffici postali e i pacchi non consegnati verranno resi al magazzino della Società.
- 2.2. Le spedizioni verranno effettuate tramite corriere convenzionato, saranno accompagnate da un servizio di avviso tramite mail e, a seguito dell'affidamento della spedizione al corriere da parte della Società, gli Acquirenti dovranno interfacciarsi direttamente con questo per conoscerne gli sviluppi.
- 2.3. La spedizione sul territorio italiano è gratuita
- 2.4. Per ogni Acquisto la Società emette fattura accompagnatoria che verrà allegata alla spedizione e avrà valore di prova d'acquisto e di documento di trasporto.
- 2.5. Gli ordini e le spedizioni vengono effettuati nei giorni lavorativi (in caso di giorni festivi o di chiusura questi verranno effettuati il primo giorno lavorativo disponibile).
- 2.6. La Società non è responsabile per danni, perdite o ritardi successivi alla consegna dei Prodotti al vettore per forza maggiore.
- 2.7. L'Acquirente si impegna a controllare entro 5 giorni lavorativi che la consegna corrisponda a quanto acquistato e a comunicare eventuali differenze alla Società. L'Acquirente ha il diritto di non accettare la consegna o accettarla con riserva nel caso la consegna sia visibilmente danneggiata.
- 2.8. L'Acquirente è responsabile per le spedizioni non andate a buon fine derivanti da propria colpa (a titolo esemplificativo, informazioni errate, mancato ritiro). In tali casi, i costi sostenuti dalla Società per l'erronea spedizione saranno a carico dell'Acquirente.
- 2.9. Gli Acquirenti dovranno effettuare un'attenta valutazione dell'integrità della spedizione prima di effettuare il ritiro e, qualora il pacco dovesse presentare rotture o anomalie, l'Acquirente è tenuto a ritirare la spedizione firmando la clausola CON RISERVA: solo in questo modo le spedizioni danneggiate saranno sostituite.
In ogni caso è importante che l'Acquirente acquisisca documentazione fotografica prima di aprire il pacco ed inviarla successivamente alla Società in caso di richiesta di cambio, oltre ad eventuale documentazione fotografica per danni agli oggetti contenuti nel pacco.

1. Recesso

- 1.1. L'Acquirente può recedere entro 14 giorni dal ricevimento del bene (in caso di beni multipli dal giorno in cui ha ricevuto l'ultimo bene) senza alcuna penale e senza alcuna causa giustificativa, solo nel caso in cui la confezione del Prodotto risulti essere inalterata e non presenti segni che possano compromettere l'integrità e le caratteristiche igienico sanitarie del Prodotto. Per esercitare il diritto di recesso l'Acquirente potrà inviare una mail a segreteria@ingeno.it oppure seguire la procedura di cui al punto successivo.
- 1.2. A seguito di corretto esercizio del diritto di recesso l'Acquirente riceverà il rimborso dell'acquisto tramite bonifico bancario, PayPal o su carta di credito (il metodo di rimborso sarà lo stesso utilizzato per il pagamento).
- 1.3. Inoltre, si informa l'Acquirente che la Società:
 - sosterrà le spese di restituzione in caso di recesso;
 - non rimborserà eventuali costi supplementari, qualora l'Acquirente abbia scelto un tipo di consegna diversa dal tipo meno costoso offerto dalla Società;
 - potrà trattenere il rimborso finché non abbia ricevuto i beni oppure finché l'Acquirente non abbia dimostrato di aver rispedito i beni (si valuta quale avviene prima delle due opzioni).
- 1.4. L'Acquirente dovrà restituire il Prodotto non oltre 14 giorni dalla data di comunicazione del recesso.

2. Procedura e spese di spedizione per recessi e cambi

- La procedura per recessi e cambi è la seguente
 - Scrivere a info@ingeno.it richiedendo il cambio o il recesso e specificando la motivazione.
- 2.1. La procedura di cambio, in particolare, si intenderà esercitata correttamente qualora il Prodotto sia integro, inutilizzato o non risulti danneggiato, comprensivo di imballaggio originale, etichette e adesivi protettivi intatti.
 - 2.2. La Società si riserva di valutare l'integrità del Prodotto restituito e non si assume alcuna responsabilità per eventuali Prodotti smarriti durante la consegna delle restituzioni.
 - 2.3. L'Acquirente, in relazione sia al recesso che al cambio dei Prodotti, è responsabile della diminuzione patrimoniale del valore del Prodotto restituito nel caso risulti danneggiato, non completo di tutti i suoi elementi principali e accessori: in tal caso il rimborso sarà pari al valore residuo del Prodotto. Per questo motivo l'Acquirente è invitato a restituire il Prodotto in un involucre che ne conserva l'integrità e lo protegga durante il trasporto.
 - 2.4. Nel caso, invece, l'Acquirente abbia ricevuto un Prodotto errato, incompleto, difettoso o danneggiato questo avrà diritto al rimborso o alla sostituzione presentando idonea documentazione fotografica. La Società si riserva il diritto di controllare il Prodotto.